

## AUTOEVALUACION 2 – ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

### PREGUNTAS

1. El tema de ética en las organizaciones se relaciona con aspectos de moral humana. La moral se refiere a:

- A) Reglas internas del individuo
- B) Principios religiosos de la persona
- C) Decisiones difíciles que hay que tomar.
- D) El elegir entre el bien y el mal.
- E) N.A.

2. Un ejemplo de aplicación de la responsabilidad social en una empresa puede ser:

- A) Competir en el mercado de acuerdo a las leyes.
- B) Ganar una licitación gracias a contactos.
- C) Copiar el diseño del producto de un competidor.
- D) Obtener beneficios por no declarar impuestos.
- E) N.A.

3. La ética se aplica el estudio de situaciones en las que el elemento principal es:

- A) El producto.
- B) La persona.
- C) La empresa.
- D) El gobierno.
- E) N.A.

4. En comunicación el proceso de decodificación incluye a:

- A) Los símbolos.
- B) El mensaje.
- C) La interpretación.
- D) La retroalimentación.
- E) N.A.

5. La comunicación en las organizaciones sirve para:

- A) Definir la cultura organizacional.
- B) Compartir información necesaria para el trabajo.
- C) Desarrollar y motivar al personal.
- D) Determinar las jerarquías en la organización
- E) Establecer lazos laborales y culturales.

6. El modelo de motivación que tiene una forma matemática se conoce como

- A) Modelo de McGregor.
- B) Modelo de Elton Mayo.
- C) Modelo de Taylor.
- D) Modelo de Maslow
- E) N.A.

7. La motivación en la empresa tiene por objetivo

- A) Influir en sus miembros para cumplir las metas organizacionales.
- B) Influir en los gerentes para cumplir las metas organizacionales.
- C) Conocer el comportamiento de los trabajadores y su influencia en las decisiones gerenciales.
- D) Conocer las necesidades de los trabajadores y cumplir sus metas personales.
- E) N.A.

8. La administración autocrática de la tarea está considerada como elemento de:

- A) La teoría de liderazgo carismático.
- B) La teoría de la rejilla o grid gerencial.
- C) La teoría de atribución de liderazgo.
- D) Los estudios de la Universidad de Michigan.
- E) N.A.

9. La teoría de la atribución del liderazgo se basa en:

- A) Carisma.
- B) Autoridad.
- C) Poder.
- D) Estilo.
- E) Éxito.

10. Una característica no observable de la cultura organizacional está dada por:

- A) Las ceremonias.
- B) Los lemas.
- C) Los valores.
- D) Los símbolos.
- E) N.A.

11. Cual de los elementos siguientes corresponde a un modo de comunicación no verbal, que sirve para desahogar tensiones:

- A) Emblemas.
- B) Reguladores.
- C) Adaptadores.
- D) Demostraciones de afecto.
- E) N.A.

12. La teoría del liderazgo continuo se refiere a:

- A) Al líder y su forma de tomar decisiones.
- B) Al líder y su éxito.
- C) Al líder y su capacidad de convocatoria.
- D) Al líder y su confianza en sí mismo.
- E) Al líder y su uso excesivo de poder.

13. El cambio tiene como finalidad principal:

- A) Encontrar nuevos clientes.
- B) Ser competitivos y adaptarse.
- C) Desarrollar nuevos procesos.
- D) Encontrar nueva tecnología.
- E) Diseñar nuevos productos.

14. Un elemento característico y muy particular del modelo de motivación de Porter y Lawler es el relacionado con:

- A) Las necesidades.
- B) La satisfacción.
- C) El valor de las recompensas.
- D) La equidad de las recompensas.
- E) N.A.

15. La unión de las empresas Daimler Benz y Chrysler se clasifica como una estrategia de reconversión del tipo:

- A) Compra de empresas.
- B) Diversificación
- C) Automatización.
- D) Joint Venture
- E) Fusión.

16. El "benchmarking" se puede asociar a las funciones de gestión relacionadas con:

- A) Organización
- B) Control
- C) Coordinación
- D) Planeamiento estratégico
- E) N.A.

17. Cual de las siguientes teorías de liderazgo puede servir para describir mejor el estilo de liderazgo de Carlos Ghosn en Nissan:

- A) Liderazgo carismático.
- B) Liderazgo continuo.
- C) Liderazgo igualitario.
- D) Atribución del liderazgo.
- E) N.A.

18. Según un estudiante de la teoría del liderazgo carismático, el estilo del Mahatma Gandhi era similar al estilo de Martin Luther King, señale usted si el estudiante tiene razón o no:

- A) El estudiante no tiene razón por que Gandhi era líder independentista y Luther King era líder religioso.
- B) No hay suficientes elementos de juicio para formular una apreciación válida.
- C) Ninguno de los dos personajes era un líder carismático.
- D) El estudiante tiene razón por que ambos líderes promovían la no violencia y ejercían influencia.
- E) N.A.

19. En el tema del cambio, el término Paradigma es equivalente a:

- A) Una teoría novedosa.
- B) Un conjunto de reglas.
- C) Un método de mejora.
- D) Un modelo de comunicación.
- E) Un enigma organizacional.

20. El concepto de Paradigma fue propuesto por:

- A) Joel Barker.
- B) Kaoru Ishikawa.
- C) Edgard Deming.
- D) Thomas Kuhn.
- E) Peter Drucker.

