



Teleperformance

Passion for People, Commitment to Excellence

Siebel y repaso Gral.de Configuración Wi-Fi

Al finalizar la capacitación ustedes podrán:



Estructura de la presentación.

1

Siebel - Venta de Modem / Garantía del Modem

2

Siebel- Provision de PM

3

Siebel - Validación de Domicilio de Instalación

4

Configuración Wifi

5

Evaluación



**Diferentes casuisticas frente a los
inconvenientes de modem**

1

Ciente se comunica informando dificultad con el modem:

Verificar

1. Luces del modem.

- Todas encendidas/solo power encendido.
- Todas apagadas



LED	ENCENDIDO	APAGADO
USB	Verde	Sin color
DSL	ADSL: Verde VDSL: Naranja	Sin color
WLAN/WPS	Verde	Sin color
LAN 1,2,3 y 4	Verde	Sin color
INTERNET	Rojo: no conectado Verde: conectado	Sin color
POWER	Verde	Sin color

Cliente se comunica informando dificultad con el modem:

2. Garantía del modem en Siebel:

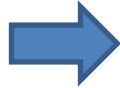
Desde la Visión global del cliente en la descripción de los productos y servicios contratados por el cliente. «Fecha de Alta»

Nombre Prod	Id Producto	Atributo	Promoción	Estado	Línea del Prod.	Cuenta de Servicio	Exp. Facturación	Fecha Alta
> Linea General	3814203703			Activo	3814203703	DANIELA ROSANA R	0002-3554240301-C	21/12/2013
Arnet MIG 6 MB + VOZ - 15% + 50% x 4 meses	1-9DUCFUQZ			Activo	3814203703	DANIELA ROSANA R	0002-3554240301-C	
Acceso Rápido Internet	1-6VBRGWU2	Tipo AR: Flat; Veloci	Arnet MIG 6 MB + VOZ - 15% + 50% x 4 meses	Activo	3814203703	DANIELA ROSANA R	0002-3554240301-C	29/01/2014
Banda Ancha	1-6VBRGWX4		Arnet MIG 6 MB + VOZ - 15% + 50% x 4 meses	Activo	3814203703	DANIELA ROSANA R	0002-3554240301-C	
Modem WiFi	1-6VBRHGGK	Modalidad: Comodat		Activo	3814203703	DANIELA ROSANA R	0002-3554240301-C	01/02/2014
Arnet RET HIPERLIGHT 6 MB	1-8QAZKN8B			Baja	3814203703	DANIELA ROSANA R	0002-3554240301-C	
Plan 5000 Minutos Locales	1-6VBRF5JH			Baja	3814203703	DANIELA ROSANA R	0002-3554240301-C	28/01/2014

Ciente se comunica informando dificultad con el modem:

3. Modem fuera de garantía

Verificar BlackList en WikiATT



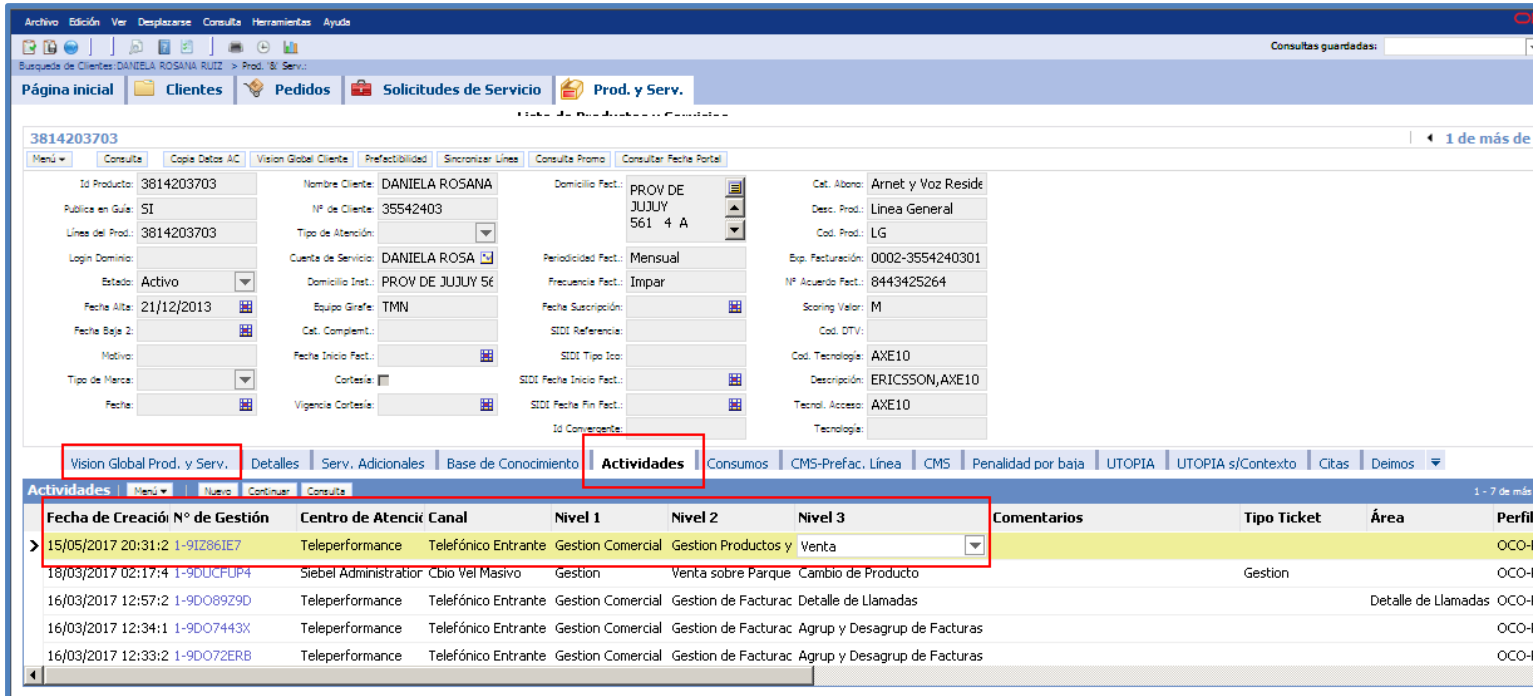
Listado de Módems en BlackList

El siguiente listado corresponde a los módems considerados obsoletos y que se encuentran en black list. Ante un cliente que tenga alguno de estos modelos de módem, deberá cambiárselo por Delivery.

 Huawei HG520	 Huawei MT882	 Aztech DSL600EU
 Huawei MT880a	Arris Touchstone TM502G	 Aztech DSL305EU
Billion BIPAC 711A C2	Arescom ND860VUE-CD1	Arescom ND 860 VUE-TFA
 Aztech 308EU	Draytek VIGOR 2600	Amigo PT1800
 Tainet CA61E	 Tainet CA81R	 Pirelli Discus USB
Zinc Network AN1020U	Amigo CE81R	 Huawei MT810
 Amigo CAB0 y CAB5	 Cisco 677	

Ciente se comunica informando dificultad con el modem:

4. Venta de modem en Siebel, tipificar desde la linea del cliente en la solapa actividades:



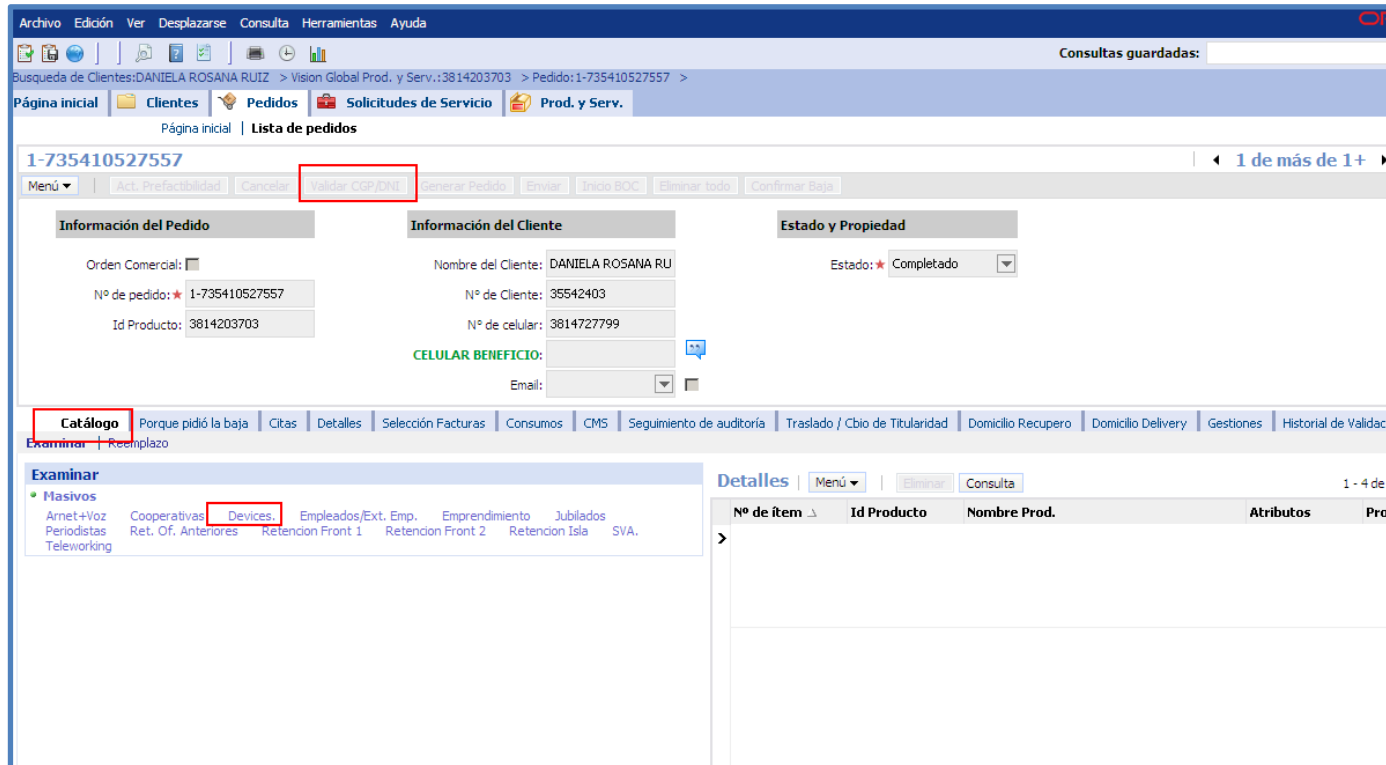
The screenshot displays the Siebel CRM interface for a customer's product details. The main window shows the product information for ID 3814203703, including customer name (DANIELA ROSANA), address (PROV DE JUJUY), and service details. The 'Actividades' tab is selected, showing a list of activities. The first activity is highlighted with a red box, indicating the creation of a modem sale ticket.

Fecha de Creación	N° de Gestión	Centro de Atenció	Canal	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Comentarios	Tipo Ticket	Área	Perfil
15/05/2017 20:31:2	1-91Z861E7	Teleperformance	Telefónico Entrante	Gestion Comercial	Gestion Productos y	Venta				OCO-R
18/03/2017 02:17:4	1-9DUJFUJ4	Siebel Administrator	Cbio Vel Masivo	Gestion	Venta sobre Parque	Cambio de Producto		Gestion		OCO-R
16/03/2017 12:57:2	1-9DO8929D	Teleperformance	Telefónico Entrante	Gestion Comercial	Gestion de Facturac	Detalle de Llamadas			Detalle de Llamadas	OCO-R
16/03/2017 12:34:1	1-9DO7443X	Teleperformance	Telefónico Entrante	Gestion Comercial	Gestion de Facturac	Agrup y Desagrup de Facturas				OCO-R
16/03/2017 12:33:2	1-9DO72ERB	Teleperformance	Telefónico Entrante	Gestion Comercial	Gestion de Facturac	Agrup y Desagrup de Facturas				OCO-R

Cliente se comunica informando dificultad con el modem:

4. B) una vez realizado el pedido

- Validar CGP/DNI
- Ingresar a solpa «Catalogo»
- Devices



Archivo Edición Ver Desplazarse Consulta Herramientas Ayuda

Busqueda de Clientes: DANIELA ROSANA RUIZ > Vision Global Prod. y Serv.: 3814203703 > Pedido: 1-735410527557 >

Página inicial Clientes Pedidos Solicitudes de Servicio Prod. y Serv.

Página inicial Lista de pedidos

1-735410527557 1 de más de 1+

Menú Act. Prefactibilidad Cancelar Validar CGP/DNI Generar Pedido Enviar Inicio BOC Eliminar todo Confirmar Baja

Información del Pedido **Información del Cliente** **Estado y Propiedad**

Orden Comercial:
Nº de pedido: * 1-735410527557
Id Producto: 3814203703

Nombre del Cliente: DANIELA ROSANA RU
Nº de Cliente: 35542403
Nº de celular: 3814727799
CELULAR BENEFICIO:
Email:

Estado: * Completado

Catálogo Porque pidió la baja Citas Detalles Selección Facturas Consumos CMS Seguimiento de auditoría Traslado / Cbio de Titularidad Domicilio Recupero Domicilio Delivery Gestiones Historial de Validación

Examinar Reemplazo

Examinar

Masivos

Arnet+Voz Cooperativas **Devices** Empleados/Ext. Emp. Emprendimiento Jubilados
Periodistas Ret. Of. Antenores Retencion Front 1 Retencion Front 2 Retencion Isla SVA.
Teleworking

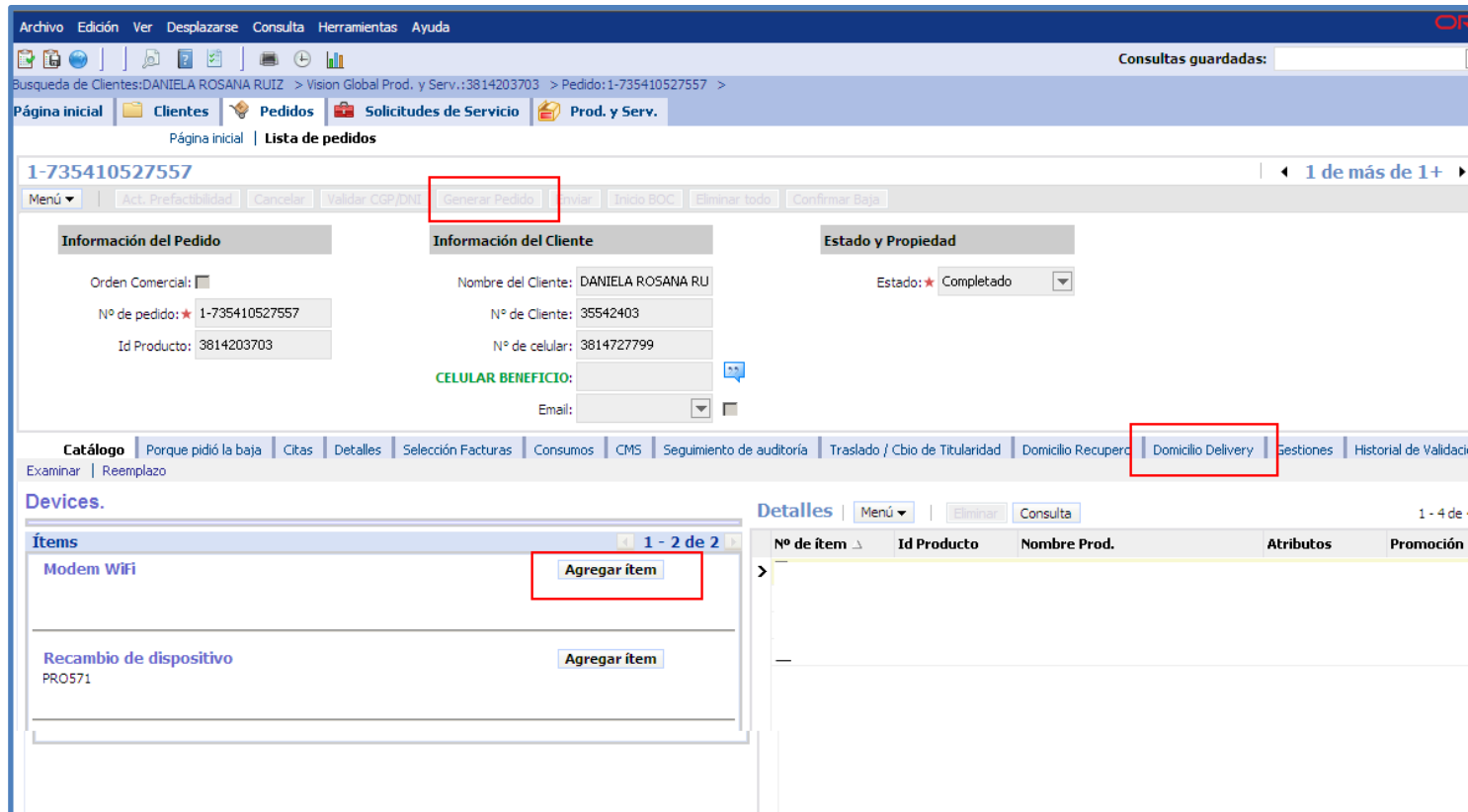
Detalles Menú Eliminar Consulta 1 - 4 de

Nº de ítem	Id Producto	Nombre Prod.	Atributos	Pro
>				

Cliente se comunica informando dificultad con el modem:

4. c) Una vez en catalogo

- Agregar Items
- Validar domicilio Delivery
- Generar Pedido



The screenshot displays the Siebel CRM interface for order management. The top navigation bar includes 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Desplazarse', 'Consulta', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The breadcrumb trail shows the path: 'Busqueda de Clientes: DANIELA ROSANA RUIZ > Vision Global Prod. y Serv.: 3814203703 > Pedido: 1-735410527557 >'. The main menu includes 'Página inicial', 'Clientes', 'Pedidos', 'Solicitudes de Servicio', and 'Prod. y Serv.'. The 'Pedidos' section is active, showing the order number '1-735410527557' and a 'Lista de pedidos' link. The 'Generar Pedido' button is highlighted with a red box. Below this, there are three panels: 'Información del Pedido' (Order Commercial, Order Number, Product ID), 'Información del Cliente' (Client Name, Client Number, Cell Number, Email), and 'Estado y Propiedad' (Status: Completado). The 'Domicilio Delivery' tab is highlighted with a red box. The 'Devices' section shows a list of items with 'Modem WiFi' and 'Recambio de dispositivo' (PRO571). The 'Agregar ítem' button for 'Modem WiFi' is highlighted with a red box. The 'Detalles' section shows a table with columns: 'Nº de ítem', 'Id Producto', 'Nombre Prod.', 'Atributos', and 'Promoción'.

Nº de ítem	Id Producto	Nombre Prod.	Atributos	Promoción
>				
—				

Provisión de PM

2

Desde la visión de Global del cliente buscar la gestión de ventas e ingresar por el N° de pedido.

Archivo Edición Ver Desplazarse Consulta Herramientas Ayuda ORA

Consultas guardadas:

Vision Global Cliente:

Página inicial | **Cientes** | **Pedidos** | **Solicitudes de Servicio** | **Prod. y Serv.**

Página inicial de Cientes | Busqueda de Cientes | **Lista de Cuentas**

Domicilios | Perfil Impositivo | Actividades | CMS sin contexto | CMS-Prefac. Domicilio | Deimos | Deimos sin contexto | Solicitudes de Servicio | Team de la cuenta | Jerarquía de Cuentas | Cuenta de Servicio | Contactos

Perfil Cliente | Menú | 1 - 1 de 1

Nombre Cuenta	N° de Cliente	Segmento	Subsegmento	Apto FOL
> OCO-RE-DANIELA ROSANA RUIZ	3554240301	O. Comercial	Residenciales	

Expediente de Facturación | Menú | 1 - 2 de 2

Nombre Cuenta	N° Acuerdo Fact.	N° Expediente Girafe	Cat. de IVA	Tasa Excl. IVA	Nombre L
> 0001-3554240301-C	9849687544	0001	Consumidor Final	0	
0002-3554240301-C	8443425264	0002	Consumidor Final	0	

Actividades | Menú | 156 - 159 de más de 160+


Fecha de Creación	N° de Gestión	Usuario	Centro de Atención	Canal	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Comentarios	N° Línea / CupId / OS	Tipo Ticket
04/06/2014 16:55:12	1-72NOMIXG	U554865	Teleperformance	Telefónico	Reclamos, Quejas y Provision y Ventas	Solicitudes Pendientes Girafe				
21/03/2014 19:32:25	1-6Y27ALM1	U548251	Teleperformance	Telefónico	Gestion Administrati	Retencion	Cambio de Producto		3814203703	
29/01/2014 11:13:06	1-6VCUTPJV	U554865	Teleperformance	Telefónico	Reclamos, Quejas y Gestion de Facturac	Reclamos Conceptos facturados			3814203703	
> 28/01/2014 18:14:43	1-6VBR58D1	U554068	CCT Cordoba	Telefónico	Gestion	Venta	TECO		3814203703	

Gestiones | Menú | 1 - 1 de 1

Macro Estado	N° de SS	Subtipo de SS	Subestado de SS	N° Tr. CMS	Tr. CMS	N° CRIS	Tipo CRIS	Nro Ticket SUR	Tipo Contacto SUR
>	1-538377107872	Modif datos alternat	Resuelto						

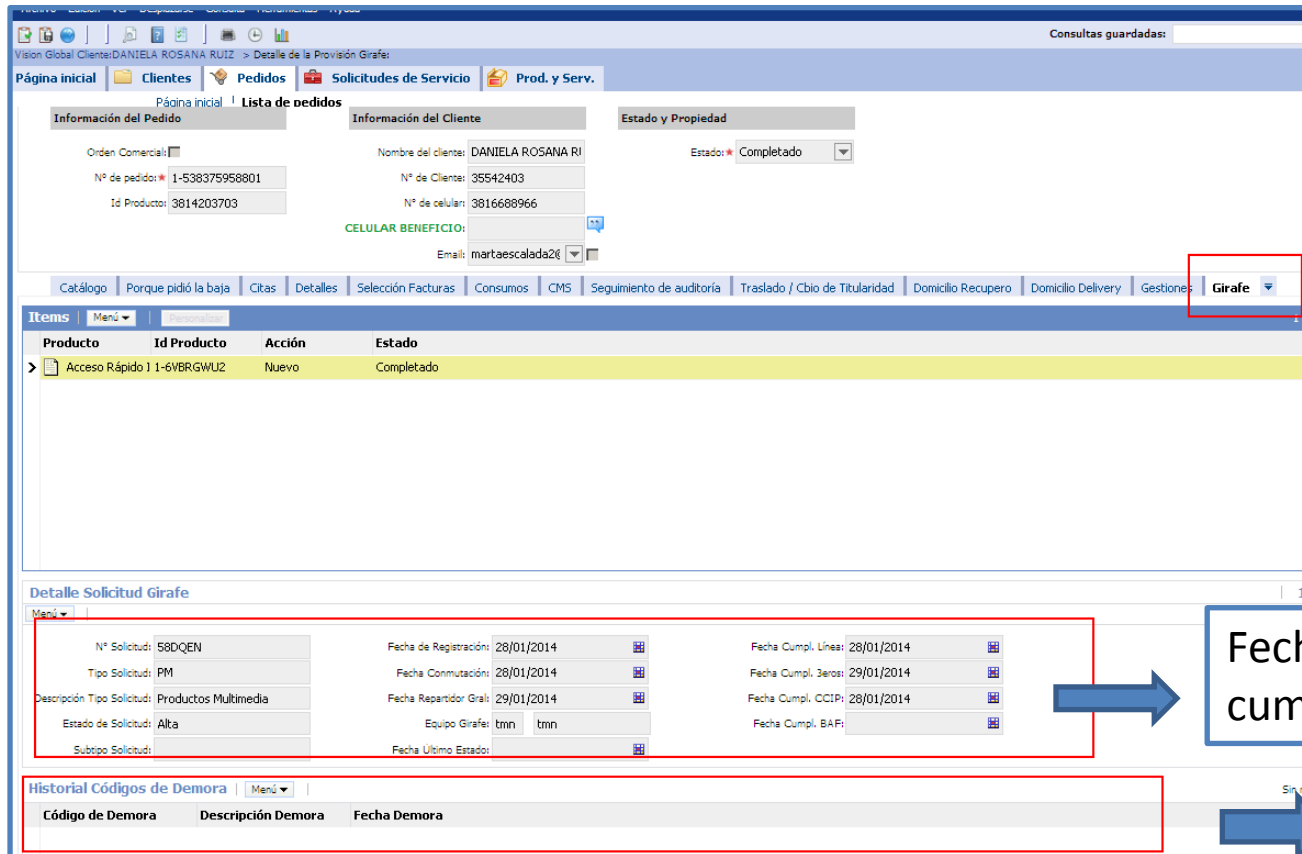
Pedidos | Menú | 1 - 1 de 1

Macro Estado	N° de pedido	Tipo de pedido	Estado	Subestado	Fecha Ult. Actualización	Grupo	Rep. Comercial
>	1-538375958801	Alta Producto	En Provision		31/08/2015 16:13:07	Soporte Comercial Litoral	Cristian Hernan Rodriguez



Una vez en el pedido:

- Ingresar a la solapa «Girafe»
- Presionar el botón «Consultar»
- Verificar las fechas de cumplimiento de la PM
- Verificar código de demora



Consultas guardadas:

Vision Global Cliente: DANIELA ROSANA RUIZ > Detalle de la Provisión Girafe:

Página inicial | Cuentas | Pedidos | Solicitudes de Servicio | Prod. y Serv.

Página inicial | Lista de pedidos

Información del Pedido | Información del Cliente | Estado y Propiedad

Orden Comercial:

Nº de pedido: 1-538375958801

Id Producto: 3814203703

Nombre del cliente: DANIELA ROSANA RI

Nº de Cliente: 35542403

Nº de celular: 3816688966

CELULAR BENEFICIO:

Email: martaescalada2@

Estado:

Catálogo | Porque pidió la baja | Citas | Detalles | Selección Facturas | Consumos | CMS | Seguimiento de auditoría | Traslado / Cbio de Titularidad | Domicilio Recupero | Domicilio Delivery | Gestionar | Girafe

Producto	Id Producto	Acción	Estado
> Acceso Rápido 1	1-6VBRGWU2	Nuevo	Completado

Detalle Solicitud Girafe

Nº Solicitud: 58DQEN	Fecha de Registración: 28/01/2014	Fecha Cumpl. Línea: 28/01/2014
Tipo Solicitud: PM	Fecha Conmutación: 28/01/2014	Fecha Cumpl. Zeros: 29/01/2014
Descripción Tipo Solicitud: Productos Multimedia	Fecha Repartidor Gral: 29/01/2014	Fecha Cumpl. CCIP: 28/01/2014
Estado de Solicitud: Alta	Equipo Girafe: tmm tmm	Fecha Cumpl. BAF:
Subtipo Solicitud:	Fecha Último Estado:	

Historial Códigos de Demora

Código de Demora	Descripción Demora	Fecha Demora

Fechas de cumplimiento

Codigo de demora

Provision de PM

Si la PM se encuentra con código de demora vencido se deberá realizar la siguiente gestión, desde la solapa «actividades» sobre la línea o la visión global del cliente si es que el cliente no tiene línea activa en el momento.

The screenshot displays the Siebel CRM interface for product ID 3814203703. The main window is titled 'Lista de Productos y Servicios' and shows a detailed view of the product and service information. The 'Actividades' tab is highlighted in red, indicating the next step in the process. Below the main view, a table of activities is visible, with the first row highlighted in yellow.

Fecha de Creación	N° de Gestión	Centro de Atención	Canal	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Comentarios	Tipo Ticket	Área	Perfil
15/05/2017 21:12:3	1-9IZBAF47	Teleperformance	Telefónico Entrante	Gestion Comercial	Provision y Ventas	Solicitudes Pendientes Girafe			Solicitudes Pendient	OCO-F
13/05/2017 20:31:2	1-9IZB6IE7	Teleperformance	Telefónico Entrante	Gestion Comercial	Gestion Productos y Venta					OCO-F
18/03/2017 02:17:4	1-9DUCFUP4	Siebel Administrator	Cbio Vel Masivo	Gestion	Venta sobre Parque	Cambio de Producto		Gestion		OCO-F

Una vez en la Solicitud de Servicio ingresas a la solapa «Datos específicos – Detalles» y completar los datos solicitados, luego presionar botón «Finalizar»

Detalle Solicitudes Pendientes Girafe

Menú Consultar **4- Presionar Consultar.**

Datos Solicitante

Solicitante: BRANDLA S DE KLEIN
 Motivo: **1- Selecccionar el motivo.**
 Desiste
 Generar Reemvio
 Gestion Comercial
 Modif. Domiclio Instalacion
 Modif. Telefono Referencia

Datos Solicitud Girafe

N° Solicitud Girafe: **33BAGN** **2- Ingresar N° de solicitud Girafe.**
 Equipo Girafe: **Casilda** **3- Ingresar el equipo Girafe.**
 Estado: _____

Fecha Orden Repartidor: _____
 Fecha Orden Línea: _____
 Fecha Orden Conmutador: _____
 Domiclio de Instalación: _____

N° Tel. Ref.: _____
 Comentario: _____

Detalle Solicitudes Pendientes Girafe

Menú Consultar

Datos Solicitante

Solicitante: BRANDLA S DE KLEIN
 Motivo: Reclamo Solicitud

Datos Modificados

N° Tel. Ref.: _____
 Domiclio Instalación: _____

Datos Solicitud Girafe

N° Solicitud Girafe: 33BAGN
 Equipo Girafe: Casilda
 Estado: _____
 Código de Demora: _____
 N° de Trámites: _____
 N° Tel. Ref.: _____
 Comentario: _____

Al consultar la Solicitud Girafe, se heredan los datos correspondientes

Validación de Domicilio de Instalación

3

Para verificar correctamente el domicilio de instalación del cliente en Siebel:

- Debes ingresar por el nombre del cliente (visión Global del cliente)
- Solapa Domicilio

Cliente: **DANIELA ROSANA RUIZ** | 1 de más de 1+

Menú | **Vision Global** | Consulta

Clase: **★ Cliente** | N° de Cliente: 35542403 | Segmento: | N° Acuerdo Fact.: |
 Nombre Cliente: DANIELA ROSANA RUIZ | Cliente Migr Matrix: | Subsegmento: | Scoring Valor: |
 Tipo Doc: Doc.Nacional Identi | Fecha Alta: 30/05/2013 | Cat. Cl. Complementaria: | Coment. Fact.: |
 N° Doc.: 30549419 | Tipo de Marca: | Ag. Cabecera: | Vto. del Expediente: |
 País del Doc.: Argentina | Celular Beneficio: 381154782278 | Estado: | Nombre Locatario: |
 Fecha: |

Domicios | Perfil Impositivo | Actividades | CMS sin contexto | CMS-Prefac. Domicilio | Deimos | Deimos sin contexto | Solicitudes de Servicio | Team de la cuenta | Jerarquía de Cuentas | Cuenta de Servicio | Contactos

Direcciones de la compañía | Menú | Nuevo | Eliminar | Consulta | 2 - 6 de más de 6+

Principal	Tipo Domicilio	Direccion	Código postal	País	Tipo de Zona	Exp. Facturación
	Facturacion	PROV DE JUJUY 561 4 A SAN MIGUEL DE TUCUMAN C.P.:4000	4000	Argentina		3554240301TMN0001
	Instalacion	TTE MATIENZO 817 SAN MIGUEL DE TUCUMAN Tucuman C.P.:4000	4000	Argentina	1	
	Instalacion	PJE JORGE LUIS BORGES 1300 SAN MIGUEL DE TUCUMAN Tucuman C.P.:4000	4000	Argentina	1	
>	Instalacion	PJE JORGE LUIS BORGES 1300 SAN MIGUEL DE TUCUMAN Tucuman C.P.:4000	4000	Argentina	1	
	Facturacion	PROV DE JUJUY 561 4 A SAN MIGUEL DE TUCUMAN C.P.:4000	4000	Argentina		3554240301TMN0002

Domicios | 5 de más de 6

Menú | Consulta

Tipo de Zona: URBANA	Escalera/Ala:	Entre Calle 1:	Área:
Calle: PJE JORGE LUIS BORGE	Planta:	Entre Calle 2:	Sitio:
Altura: 1300	N° de Piso: 12	Calle Atrás:	Ubicación:
Tipo Domicilio: EDIFICIO	Departamento: A	Zona Barrial:	Altura Vía Pública:
Edificio:	Local:	Cod. Postal: 4000	Dist. de Altura:
Tipo Edificio: 001	Tipo de Local:	Localidad: SAN MIGUEL DE TUCUM	Altura Ref.:
N° de Edificio: D	N° de Local:	Munic/Depto/Partido:	Dist. Altura Ref.:
Tipo Grupo Edificio:		Región:	
N° Grupo Edificio:		Coment. Domicilio: Monob/E/CUBA/	

Configuración Wifi

4

¿Que motivos de llamado contempla el nuevo proceso de configuración WIFI para el BAF?

- **No recuerda clave WIFI / Quiere modificar Clave WIFI / Cambio de SSID**
 - Se utiliza para modificar la clave del cliente, ya sea por TR69 o desde el modem en caso de no poder acceder por TR69
- **Asistencia en la Conexión WI-FI en cualquier dispositivo**
 - Se utiliza para conectar cualquier dispositivo al modem (Smart Tv, Celular/Tablet, Consolas, ETC) , evaluando todas las condiciones de acceso WIFI (ubicación, bloqueos, interferencias, etc)
- **Problemas de señal**
 - Se utiliza para verificar cualquier inconveniente que pueda interferir con la señal del modem o para diagnosticar casos de baja intensidad de señal. Un ejemplo puede ser que en algún lugar de la casa no tenga señal WIFI o no encuentre su Red.
- **Problema de Cortes**
 - Se utiliza para verificar si el dispositivo esta teniendo problemas de conexión contra el modem o si es un problema de cortes físicos (Semáforo rojo).
- **Problemas de navegación lenta**
 - Apunta directamente al proceso de navega lento del BAF, donde se verifica primero las condiciones de la línea y luego se procede a dar soporte sobre el WIFI.
- **No Navega**
 - Apunta directamente al proceso no navega del BAF, donde primero se verifican las condiciones de la línea y luego se brinda soporte sobre el WIFI.



Configuración Manual



Puerta de enlace

Si bien puede variar, normalmente es una de dos:

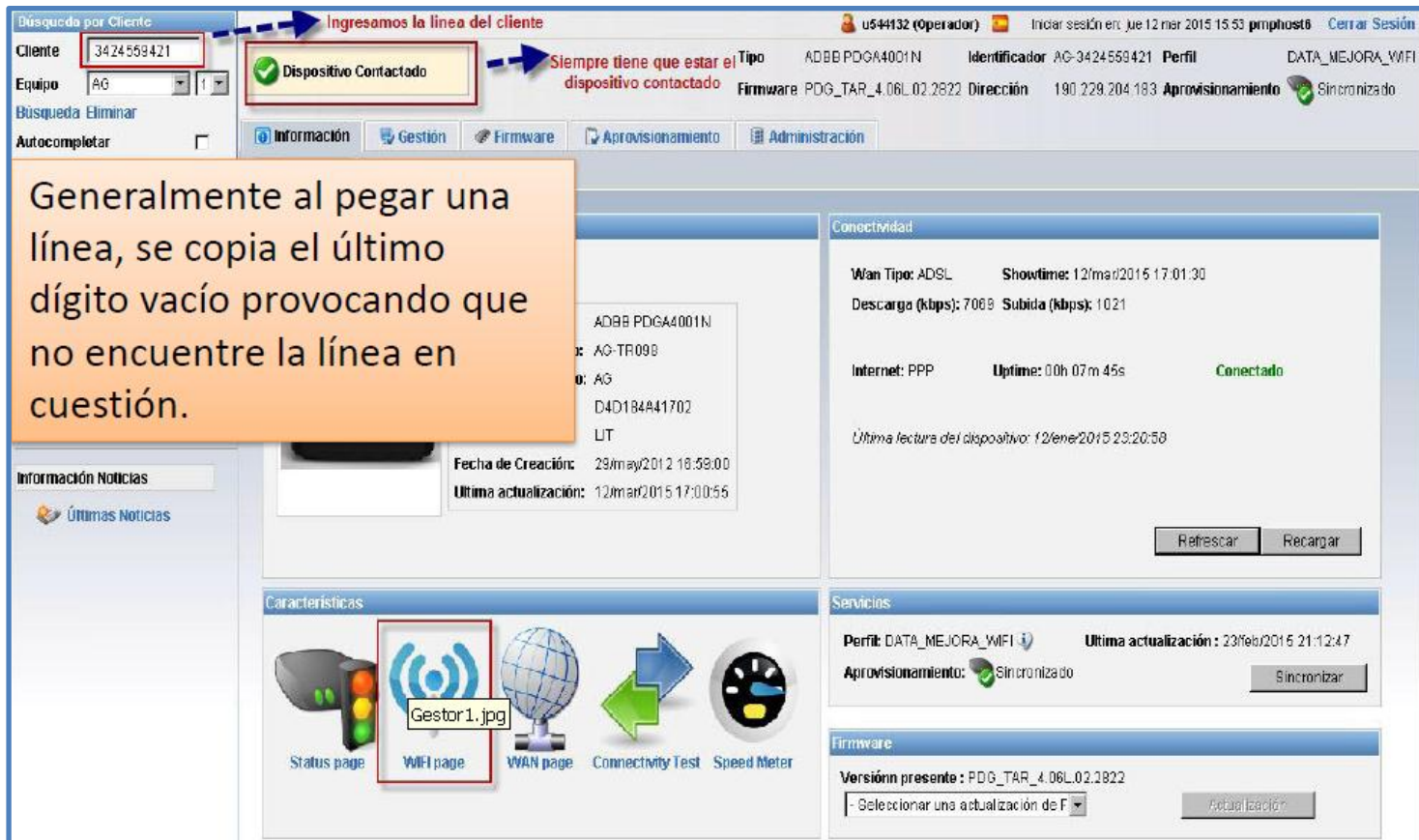
- 10.0.0.2
- 192.168.1.1

En el manual de cada módem se indica su puerta de enlace predeterminada.

Información Disponible para consultar o modificar:

- SSID
- Contraseña Wi-Fi
- Cantidad de dispositivos conectados

WIFI PAGE



Dúsqueda por Cliente

Cliente: 3424559421

Equipo: AG

Búsqueda Eliminar

Autocompletar

Ingresamos la línea del cliente

Dispositivo Contactado

Siempre tiene que estar el dispositivo contactado

u544132 (Operador) Iniciar sesión en: jue 12 mar 2015 15:53 pm host6 Cerrar Sesión

ADBB PDGA4001N Identificador AG-3424559421 Perfil DATA_MEJORA_WIFI

Firmware PDG_TAR_4.06L.02.2822 Dirección 190.229.204.183 Aprovisionamiento Sin sincronizado

Información Gestión Firmware Aprovisionamiento Administración

Generalmente al pegar una línea, se copia el último dígito vacío provocando que no encuentre la línea en cuestión.

ADBB PDGA4001N

AG-TR09B

AG

D4D184A41702

LT

Fecha de Creación: 29/may/2012 18:58:00

Última actualización: 12/mar/2015 17:00:55

Conectividad

Wan Tipo: ADSL Showtime: 12/mar/2015 17:01:30

Descarga (kbps): 7068 Subida (kbps): 1021

Internet: PPP Uptime: 00h 07m 45s **Conectado**

Última lectura del dispositivo: 12/ene/2015 23:20:58

Actualizar Recargar

Información Noticias

Últimas Noticias

Características

WIFI page

WAN page

Connectivity Test

Speed Meter

Servicios

Perfil: DATA_MEJORA_WIFI Última actualización: 23/feb/2015 21:12:47

Aprovisionamiento: Sin sincronizado Sincronizar

Firmware

Versión presente: PDG_TAR_4.06L.02.2822

Actualizar

WIFI PAGE

Paso dos

Búsqueda por Cliente: Cliente: 3424559421

Equipo: AO

Búsqueda Eliminar

Autocompletar

Búsqueda por Identificador

Enlaces rápidos

- Red Doméstica
- Resumen del Dispositivo
- Lista de Dispositivos
- Todas las Tareas en Ejecución
- Todas las Tareas de Recuperación
- Historial de todas las Tareas

Información Noticias

Últimas Noticias

u644132 (Operador) Iniciar sesión en: Jue 12 mar 2015 15:53 pmphost6 Cerrar Sesión

Dispositivo Contactado

Tipo: ADBB PD GA4001N Identificador: AG-3424559421 Perfil: DATA_MEJORA_WIFI

Firmware: PDG_TAR_4.06L.02.2822 Dirección: 190.228.204.183 Aprovisionamiento: Sincronizado

Información Gestión Firmware Aprovisionamiento Administración

Noticias

Wifi 12.Mar.2015 17:08:53

Access Point 1

Estado: Up

Habilitado:

Radio habilitado:

SSID: wifiGRIMALT

BSSID: D4:D1:84:A4:17:03

802.11 Standard: n

Canal automática:

Canal:

Dispositivos conectados: 0

Seguridad: WPA

WPA2 - mayor seguridad, recomendado.
Ninguna - seguridad desactivada, no recomendado.

Contraseña:

Método de encriptación: AESEncryption

Última factura del dispositivo: 29/02/2015 21:24:25

Aplicar Recargar

Aquí podremos visualizar todos los datos del WIFI, de nuestro cliente.

WIFI PAGE

Métodos de encriptación para cada uno de los cifrados: TKIP Temporal key integrity protocol (desactualizado, no usar) AES Advanced Encryption Estándar (el recomendado actualmente) Los módems de arnet no suelen tenerlo entre las opciones, pero en caso que figuren, elegir la combinación WPA2-AES

Los otros métodos (WEP, WPA, WPA-WPA2 no ofrecen suficiente seguridad y son fácilmente hackeables por programas accesibles para todo el mundo. WEP es como no tener nada prácticamente. Existen apps para android, por ejemplo, que permiten robar una contraseña WEP en segundos.

¿Cuánto aprendiste?





Teleperformance

Muchas Gracias.

