



Alta de Denuncia

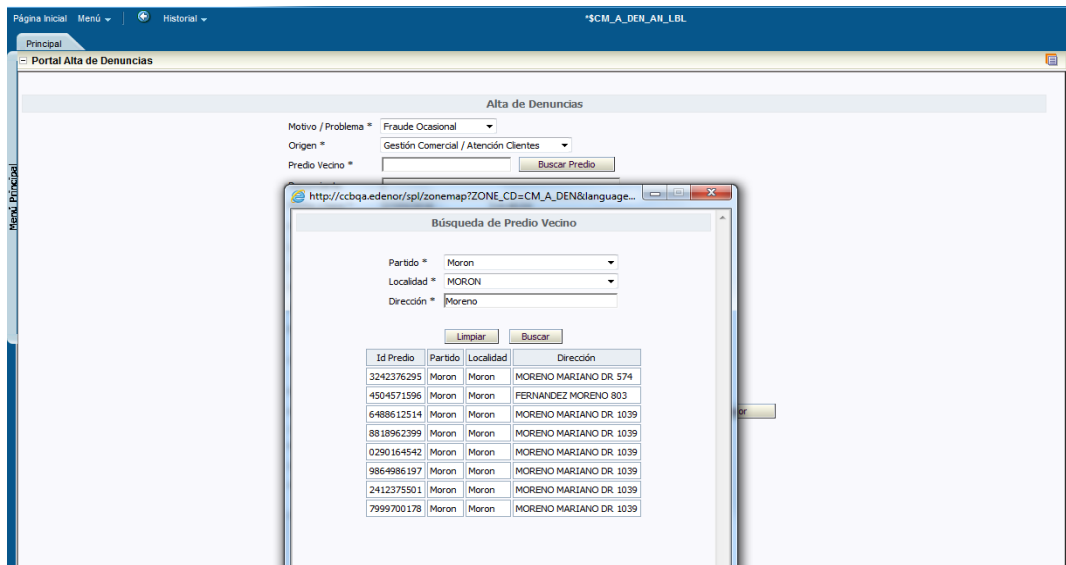
- 1) Desde el Menú Principal vamos a Pedido de Trabajo en Campo y seleccionamos la opción “Alta de Denuncias”

The screenshot shows a web application interface with a blue header and a sidebar menu. The main content area displays a table with columns for 'Prioridad', 'Total', 'Abierto', and 'Asignado a Usted'. The 'Asignado a Usted' column shows a value of '0'. A dropdown menu is open under 'Pedido de Trabajo en Campo', and the option 'Alta de Denuncias' is highlighted. An arrow points to this option.

Prioridad	Total	Abierto	Asignado a Usted
			0

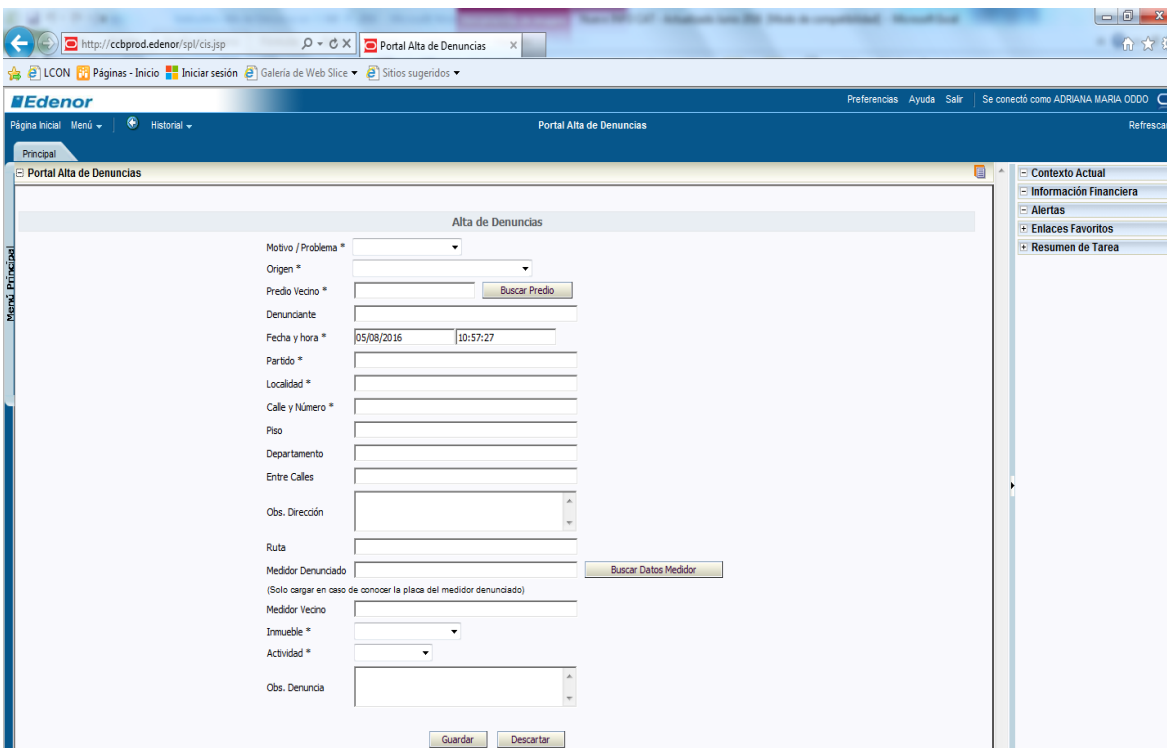
- 2) Vamos completando los datos.

- Seleccionar el Motivo/Problema que corresponda a saber:
 - **Corriente directa:** Conectar en forma directa (sin pasar por un medidor) clandestinamente.
 - **Manipulación Instalaciones/Medidor:** Manipular instalaciones para impedir el registro de energía o alterarlo.
 - **Suministros a terceros:** Ceder total o parcialmente, vender a terceros en forma onerosa o gratuita, la energía eléctrica que la distribuidora suministra.
 - **Fraudes ocasionales:** Realizar cualquiera de las acciones anteriores en forma ocasional.
- En el campo “Origen” completar -Centro de Atención Telefónica-
- Desde el botón “Buscar Predio” colocamos el partido, localidad y calle brindada por el denunciante, se desplegará un maestro de calles con alturas, seleccionamos la correcta, de no existir optaremos por la más cercana y luego corregiremos manualmente la numeración.



- En el campo “Observaciones Dirección” completaremos **exclusivamente** con datos que ayuden y faciliten la búsqueda del domicilio denunciado. Si los datos son precisos y exactos no es necesario completar este campo.
- Completaremos el “Inmueble y Actividad”
- En el campo “Observaciones Denuncia” ingresaremos información relacionada **únicamente** con la instalación fraudulenta denunciada.

Cabe aclarar que los campos “Observaciones Dirección” y “Observaciones Denuncia” deben aportar información con un valor agregado que ayude al personal de calle a localizar y detectar fácilmente lo denunciado.



3) Terminamos de completar y oprimimos “Guardar”

The screenshot shows a web application window titled 'Portal Alta de Denuncias'. The form contains the following fields and values:

- Motivo / Problema: Fraude Ocasional
- Origen: Gestión Comercial / Atención Clientes
- Predio Vecino: 70242838
- Denunciante: De Maria Maria Julia
- Fecha y hora: 26/05/2016 10:00:00
- Partido: Moron
- Localidad: Moron
- Calle y Número: MORENO MARIANO DR. 1041
- Piso: (empty)
- Departamento: (empty)
- Entre Calles: (empty)
- Obs. Dirección: Casa precaria a medio construir
- Ruta: 124375
- Medidor Denunciado: (empty)
- Medidor Vecino: 876725-530
- Inmueble: Casa
- Actividad: Otra Actividad
- Obs. Denuncia: Se conecta directamente del poste de luz de Lunes a Viernes

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Guardar' (highlighted with a red box) and 'Descartar'. An arrow points to the 'Guardar' button.

4) La denuncia fue creada.

The screenshot shows the same 'Portal Alta de Denuncias' form as in the previous image. A dialog box titled 'Mensaje de página web' is overlaid on the form, displaying a yellow warning icon and the text: 'Se ha creado la denuncia 2902321918 exitosamente.' Below the text is an 'Aceptar' button.

Consulta estado de denuncia

Desde el Portal Seguimiento de Denuncias, optando por la búsqueda deseada, número, fecha, origen etc... y oprimimos buscar, mostrará la/las denuncia buscada. En la columna “Estado WOM” sabremos en que condiciones se encuentra.

Principal Portal Seguimiento de Denuncias

Portal de Seguimiento y Pre despacho de Denuncias

Nº Denuncia Región

Motivo / Problema Zona

Estado WOM Origen Anular

Denunciante Actividad

Fecha Desde Fecha Hasta

Estado CC&B

Resultados (56) - Página 1/12

<input type="checkbox"/>	Nº Denuncia	Fecha Detección	Motivo/Problema	Origen	Observaciones Denuncia	Denunciante	Estado CC&B	Usuario Predespacho	Fe
<input type="checkbox"/>	9861884127	03/06/2016 14:19:07	Asuntos internos	Disciplina de Mercado	Directo		Pre despachado	CCURRAO	03
<input type="checkbox"/>	0494756893	02/06/2016 09:46:00	Manipulación Inst/Med	Gestión Comercial / Atención Clientes	obs denunc	ndffns	Creado		
<input type="checkbox"/>	1065376163	02/06/2016 09:49:00	Corriente Directa	Espontánea	dfhfdh		Creado		
<input type="checkbox"/>	1258599477	06/06/2016 09:06:19	Corriente Directa	Gestión Comercial / Atención Clientes			Pre despachado	CCURRAO	07

Portal Seguimiento de Denuncias

Portal de Seguimiento y Pre despacho de Denuncias

Nº Denuncia Región

Motivo / Problema Zona

Estado WOM Origen Anular

Denunciante Actividad

Fecha Desde Fecha Hasta

Estado CC&B

Resultados (56) - Página 1/12

iones Denuncia	Denunciante	Estado CC&B	Usuario Predespacho	Fecha Predespacho	Estado WOM	Nº Denuncia Padre	Motivo Anulación	Partido
		Pre despachado	CCURRAO	03/06/2016	Abierta			Ciudad Autonom de Bs As
nc	ndffns	Creado						San Isidr
		Creado						Ciudad Autonom de Bs As
		Pre despachado	CCURRAO	07/06/2016	Terminada			San Miguel